

Инструкция для агентов по оформлению перевозок в рамках тарифного продукта «Деловой проездной» на рейсы ПАО «Аэрофлот»

1. Общие положения

«Деловой проездной» – специальный продукт для пассажиров, часто летающих между определенной парой городов, по сути является проездным билетом на определенное количество поездок.

«Деловой проездной» предназначается для нескольких перевозок в обе стороны (Round Trip - RT) на прямых регулярных рейсах ПАО «Аэрофлот» между MOW и городами РФ (LED, VOG, SVX, AER, KRR, KUF, NBC, OMS, OVB, GOJ, KZN, PEE, UFA, CEK, ROV), между LED и KRR, KGD. Может включать в себя 2, 4 или 8 перевозок «RT».

Для перевозок между KZN и FRA «деловой проездной» включает 2 или 4 перевозки «RT», при этом возможен перелет как на прямых рейсах между KZN и FRA, так и на рейсах с пересадкой в MOW.

«Деловой проездной» представляет собой электронный билет, включающий до 16 полетных купонов (до 8 поездок «туда и обратно»). Первый купон должен быть закрыт на конкретный рейс/дату и иметь подтвержденный статус бронирования, а остальные купоны могут быть с открытой датой. Пассажир может неограниченное количество раз в любое время вносить изменения в перевозку путем звонка в контактный центр ПАО «Аэрофлот», а также при обращении в офис продаж Аэрофлота или в агентство, оформившее перевозку, не позднее чем за 1 час до запланированного времени вылета рейса.

Использование «Делового проездного» должно осуществляться в порядке следования купонов электронного билета. Билет с нарушением последовательности использования купонов для дальнейшей перевозки не действителен. В случае, если пассажир не воспользовался каким-либо из забронированных перелетов (не явился на рейс), то бронирование на все дальнейшие перелеты автоматически аннулируется.

Продажа «Делового проездного» осуществляется в офисах собственной продажи и агентской сети ПАО «Аэрофлот», а также на сайте ПАО «Аэрофлот».

Перевозка допускается на любых регулярных рейсах ПАО «Аэрофлот» под кодом SU, за исключением рейсов SU3000-4999. Для перевозок в/из Москвы, вылет/прибытие может быть через любой аэропорт Москвы (SVO, VKO, DME), в/из которого выполняются рейсы под кодом SU.

Участникам программы «Аэрофлот Бонус» и других программ лояльности альянса SkyTeam начисляются мили за каждую перевозку в бизнес и экономическом классе в соответствии с правилами программы «Аэрофлот Бонус».

«Деловой проездной» оформляется только для взрослых пассажиров (скидки CH и IN не применяются).

«Деловой проездной» может быть оформлен для перевозки в бизнес или экономическом классе. В случае отсутствия мест на запрашиваемом рейсе пассажиру предлагаются другие рейсы на нужном направлении. Допускается предоставление пассажирам, имеющим «Деловой проездной» в экономическом классе, платной услуги по повышению в классе обслуживания на этапе регистрации.

2. Уровни применяемых тарифов, таксы и сборы

Стоимость «Делового проездного» зависит от количества приобретаемых в его рамках перевозок RT (чем больше перевозок, тем меньше цена одной перевозки). Сборы Аэрофлота (YQ/YR) не применяются.

Класс обслуживания	Код тарифа	Кол-во перевозок RT (кол-во полетных купонов/сегментов***)	Срок действия	Тариф, руб.*
Бизнес	JPASS2	2 (4)	1 мес.	XX
	JPASS4	4 (8)	2 мес.	XX
	JPASS8**	8 (16)	6 мес.	XX
Экономический	YPASS2	2 (4)	14 дней	XX
	YPASS4	4 (8)	1 мес.	XX
	YPASS8**	8 (16)	3 мес.	XX

* опубликованы в GDS, для вызова тарифов необходимо указать категорию пассажира «CNT» (CARNET COUPON TRAVEL).

** не применяется для перевозок между KZN и FRA.

*** для тарифов между KZN и FRA перелет на не прямых (через MOW) рейсах KZN-SU-MOW-SU-FRA или FRA-SU-MOW-SU-KZN считается как один купон/сегмент.

Форматы вызова экрана тарифов:

GDS Sabre:

FQMOWLED10SEP†PCNT - SU«

MOW - LED CXR - SU WED 10SEP14 RUB

CNT - CARNET COUPON TRAVEL PSGR

V	FARE BASIS	BK	FARE	TRAVEL - TICKET	AP	MINMAX	RTG
1	YPASS8	Y R	8500	----	-	- / 3M	65
2	YPASS4	Y R	10200	----	-	- / 1M	65
3	YPASS2	Y R	11220	----	-	- / 14	65
4	JPASS8	J R	28000	----	-	- / 6M	65
5	JPASS4	J R	31500	----	-	- / 2M	65
6	JPASS2	J R	33250	----	-	- / 1M	65

GDS Amadeus:

тарифы отображаются на основном экране (**FQDMOWLED/D10SEP/A-SU**)

GDS Galileo:

FDMOWLED10SEP/SU*CNT (или **FDMOWLED10SEP*CNT/SU**)

3. Правила бронирования и оформления

При обращении пассажиров в офис собственной продажи или в агентство за услугой «Деловой проездной», создается индивидуальное PNR.

3.1 Требования к PNR:

- маршрут представляет собой 4, 8 или 16 полетных сегментов, образующих соответственно 2, 4 или 8 RT поездок по одному и тому же маршруту (между KZN и FRA – 2 или 4 поездки «RT»);

- первый полетный сегмент должен иметь подтвержденное бронирование на конкретный рейс/класс/дату, от которого будет считаться срок действия «Делового проездного»;

- бронирование производится в подклассах «J» или «Y» в зависимости от класса обслуживания;

- остальные сегменты могут быть оформлены в виде OPEN – сегментов с указанием пунктов вылета и прилета по коду аэропортов, например «SU OPEN J KGDSVO», за исключением направлений в/из MOW, где рейсы под кодом SU выполняются из разных аэропортов. В этом случае для Москвы допускается использование кода города (MOW) или любого из аэропортов (SVO/VKO/DME), откуда выполняются рейсы SU;

- Time Limit не допускается, создание PNR должно завершаться оформлением электронного билета;

- для того, чтобы PNR было активно в системе авиакомпании в течение срока действия билета, вносится дополнительный сегмент на тестовый рейс SU между парой городов AAA и AAB с датой, соответствующей дате окончания срока действия билета. После оформления билета сегмент на тестовый рейс подлежит аннуляции.

Пример PNR (GDS Sabre):

```
PXXXGB
1.1TEST/YPASS MR
1 SU 829Y 10OCT 1 SVOLED HK1 0655 0815 /DCSU*CTZNEY /E
2 SUOPENY LEDSV0 DS1
3 SUOPENY SVOLED DS1
4 SUOPENY LEDSV0 DS1
5 SUOPENY SVOLED DS1
6 SUOPENY LEDSV0 DS1
7 SUOPENY SVOLED DS1
8 SUOPENY LEDSV0 DS1
9 ARNK
10 SU2996Y 10DEC 6 AAAAAB HK1 1000 1330 /DCSU*CTZNEY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.MOW2153455-B
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
RECEIVED FROM - A
62BA.62BA*AAV 0319/05MAY11 PXXXGB H
```

3.2. Расчет тарифа.

По созданному PNR производится расчет с принудительным вводом соответствующего кода тарифа (в зависимости от класса обслуживания и количества поездок RT) и указанием типа пассажира «CNT», а в случае отсутствия такого расчета в системе – через ручную тарификацию.

GDS Sabre:

```
*I«
1 SU 829Y 10OCT 1 SVOLED HK1 0655 0815 /DCSU*CTZNEY /E
2 SUOPENY LEDSV0 DS1
3 SUOPENY SVOLED DS1
4 SUOPENY LEDSV0 DS1
5 SUOPENY SVOLED DS1
6 SUOPENY LEDSV0 DS1
7 SUOPENY SVOLED DS1
8 SUOPENY LEDSV0 DS1
9 ARNK
10 SU2996Y 10DEC 6 AAAAAB HK1 1000 1330 /DCSU*CTZNEY /E
```

WPS1-8#QYPASS4#PCNT#V1-8*10OCT10DEC#RQ«

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB30000		RUB30000CNT
	30000		30000TTL

CNT-01 YPASS4
MOW SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW 3750 SU LED3750
SU MOW 3750 SU LED3750 SU MOW3750 RUB300000END
VALIDATING CARRIER - SU

Где:

1-8 – номера реальных сегментов бронирования;

YPASS4 – код применяемого тарифа;

CNT – категория пассажира;

10OCT – дата начала действия Проездного (по первому подтвержденному сегменту);

10DEC – дата окончания действия Проездного;

CNT – категория пассажира.

Сохраненный расчет:

*PQ«

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 S1-8+QYPASS4+PCNT+V1-8*10OCT10DEC+RQ

BASE FARE	TAXES	TOTAL
RUB30000		RUB30000CNT
CNT-01 YPASS4		
MOW SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW		
3750 SU LED3750 SU MOW3750 RUB300000END		
VALIDATING CARRIER - SU		
01 0 SVO SU 829Y 10OCT 655A YPASS4		10OCT10DEC02P
02 0 LED SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
03 0 SVO SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
04 0 LED SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
05 0 SVO SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
06 0 LED SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
07 0 SVO SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
08 0 LED SU OPENY YPASS4		10OCT10DEC02P
SVO		
PRIVATE α		
VALIDATING CARRIER-SU		
62BA 62BA *AAV 0328/05MAY		PRICE-SYS

GDS Amadeus:

>rt

--- RLR ---

RP/MOWSU1268/MOWSU1268 FH/SU 5MAY11/0949Z Z4PXZN

1.TEST/YPASS

2 SU 829 Y 10SEP 6 SVOLED HK1 D 0655 0815 *1A/E*

3 SUOPEN Y LEDSV0

4 SUOPEN Y SVOLED

5 SUOPEN Y LEDSV0

6 SUOPEN Y SVOLED

7 SUOPEN Y LEDSV0

8 SUOPEN Y SVOLED

9 SUOPEN Y LEDSV0

10 ARNK

11 SU2996 Y 10NOV 4 AAAAAB HK1 1000 1330+1 *1A/E*

>FXP/RCNT/A-YPASS4/S2-9

01 TEST/YPASS

-----<PRIVATE>-----

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
MOW									
LED	SU	0829	Y	Y	10SEP	0655	YPASS4		2P

MOW SU	Y	Y	YPASS4	2P
LED SU	Y	Y	YPASS4	2P
MOW SU	Y	Y	YPASS4	2P
LED SU	Y	Y	YPASS4	2P
MOW SU	Y	Y	YPASS4	2P
LED SU	Y	Y	YPASS4	2P
MOW SU	Y	Y	YPASS4	2P

RUB 30000 10SEP11MOW SU LED3750.00SU MOW3750.00SU
LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW
3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00RUB30000.00END

>TTK/V10SEP10NOV

TST00002 MOWSU1268 FH/05MAY M F OD MOWMOW SI

T-

FXP/RCNT,U/A-YPASS4/S2-9

1.TEST/YPASS

1	SVO	SU	829	Y	10SEP	0655	OK	YPASS4	10SEP10NOV	2PC
2	0	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
3	0	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
4	0	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
5	0	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
6	0	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
7	0	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
8	0	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC

SVO

FARE F RUB 30000

TOTAL RUB 30000

GRAND TOTAL RUB 30000

MOW SU LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00SU
LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00RUB30000.00END

14.FV SU

GDS Galileo:

M1712S/63 MOWNH C967385 AG 99999992 06MAY

1.1TRAVELPORT/DEMOMR

1.	SU	829	Y	10OCT	SVOLED	HK1	0655	0815	0*	E	M0
2.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	N01					
3.	SU	OPEN	Y		SVOLED	N01					
4.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	N01					
5.	SU	OPEN	Y		SVOLED	N01					
6.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	N01					
7.	SU	OPEN	Y		SVOLED	N01					
8.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	N01					

9. ARNK

10.	SU	2996	Y	10DEC	AAAAAB	HK1	1000	#1330	0*	E	SA
-----	----	------	---	-------	--------	-----	------	-------	----	---	----

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.

** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.

** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.

FONE-MOWT*007 495 795 32 77 GALILEO

2. MOWT*007 495 795 32 77 GALILEO

FOP -S

TKTG-T*

>FQCSU*CNT/S1-8@YPASS4

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQM 1	RUB 30000		30000	CNT	
GRAND TOTAL	INCLUDING TAXES ****	RUB	30000		

ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >F0.

CNT TAX EXEMPTED - RU

CNT PRIVATE FARE SELECTED

CNT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT11

CNT E-TKT REQUIRED
CNT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION

FARE BASIS CODE MODIFIED FARE

>*FB1

>FBUNVA/10OCT11

>FBUNVB/10DEC11

>FBF

FQ1 - S1-8

AP 06MAY11 63/AG

FARE BASIS CODE MODIFIED FARE

P1 TRAVELPORT/DEMOMR CNT B RUB 30000

MOW SU LED 3750 SU MOW 3750 SU LED 3750 SU MOW 3750 SU LED 375

0 SU MOW 3750 SU LED 3750 SU MOW 3750 RUB30000END

FARE RUB30000 TOT RUB30000

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

S1 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S2 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S3 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S4 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S5 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S6 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S7 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
S8 FB-YPASS4
BG-2PC NB-10OCT NA-10DEC
T S1-8/CSU/ET

Пример оформленного электронного билета на 8 поездок «RT» (16 купонов):

VIRTUAL COUPON RECORD

5552412634351-54 NAME-IVANOV/ANDREY

TTL NBR OF CPNS-16 DATE OF ISSUE-08JUL13 PNR-IAIKPR 08JUL13

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT

1 SU 26 Y 11JUL SVOLED 1925 OK YPASS8 USED

20 SU 21 Y 15JUL LEDSV0 540P OK YPASS8 USED

3 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

4 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

5 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

6 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

7 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

8 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

9 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

10 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

11 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

12 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

13 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

14 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

15 SU OPEN Y SVOLED YPASS8 OK

16 SU OPEN Y LEDSV0 YPASS8 OK

FARE RUB 68000 TOTAL RUB 68000

FARE CALC MOW SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4
250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW42
50SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED425
0SU MOW4250RUB68000END

FCMI-

FORM OF PAYMENT

FOP-CAXXXXXXXXXXXXX1231

EXP-0816 APPROVAL CODE-087336

4. Порядок внесения изменений в бронирование и в авиабилет

Использование поездок «Делового проездного» должно осуществляться в порядке следования купонов электронного билета.

Поездка по первому купону производится по первоначально созданному PNR с подтвержденным бронированием на первом полетном сегменте и оформленному электронному билету.

Для осуществления поездок по второму и последующим купонам OPEN электронного билета «Делового проездного» пассажиру необходимо:

- обратиться не позднее чем за 1 час до запланированного времени вылета в агентство по месту оформления, офис продаж или в контактный центр ПАО «Аэрофлот» (колл-центр), назвав номер бронирования в системе SU или номер билета, для бронирования на конкретный рейс/класс/дату в пределах срока действия «Делового проездного» (OPEN - сегмент, взамен которого произведено бронирование рейса, следует удалить);

- изменения в OPEN купоне электронного билета в соответствии с произведенным изменением бронирования производятся без переписки билета через операцию ревалидации (описание форматов приведено в соответствующих справочниках по функционалам GDS).

Внимание! В случае, если пассажиру необходимо «закрыть» или произвести изменения на двух и более полетных купонах, то для корректной «привязки» полетных сегментов к соответствующим купонам электронного билета, бронирование с ревалидацией следует производить последовательно по одному сегменту (купону). Одновременное бронирование с ревалидацией сразу на нескольких полетных сегментах (купонах) не допускается.

Изменение по билету в рамках «Делового проездного» может осуществляться неограниченное количество раз до и после начала перевозки без взимания штрафа.

5. Правила возврата

Добровольный возврат по полностью или частично неиспользованному билету осуществляется с удержанием штрафа, если это оговорено правилами применения тарифа в категории «Penalties».

При возврате частично использованного билета *из* оплаченного тарифа вычитается стоимость фактически выполненной перевозки, рассчитанной по применяемому тарифу группы «Премиум» по Y/J-кл. (туда-обратно или в одну сторону).

Возврат осуществляется при обращении пассажира в любое время (до или после даты, указанной на полетном купоне) в пределах срока действия «Делового проездного».

Примечание: инструкция по оформлению делового проездного в АРС «Сирена-Трэвел» размещена на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» www.sirena-travel.ru.

Исп. Отдел поддержки продаж
18.05.2016

Телефон отдела оперативной поддержки продаж (Help Desk) для агентов ПАО «Аэрофлот» по вопросам правил продажи, оформления перевозок и применения тарифов (499) 681-13-11

Время работы Help Desk: 08:00-21:00 ежедневно, включая праздничные и выходные дни.